



.....வணிகவியல் புலம்
FACULTY OF COMMERCE
.....

_____ 2022 _____ ஆம் ஆண்டில் சென்னைப் பல்கலைக்கழகத்தில் ஆய்வு நிகழ்த்தி
வழங்கிய ஆய்வேட்டுக்காக முனைவர் பட்டம் பெறத் தகுதியுடையவர் என்று தக்க
தேர்வாளர்களால் சான்றளிக்கப்பட்டு _____ ஷீபா ந

என்பவருக்கு முனைவர் பட்டம் அளிக்கப்படுகிறது என்று சென்னைப் பல்கலைக்கழகப் பேரவை
அறிவிக்கிறது.

சென்னைப் பல்கலைக்கழக இலச்சினையுடன், சென்னையில் _____ 2023 _____ ஆம் ஆண்டு
ஆகஸ்ட் _____ திங்கள் _____ 6 _____ ஆம் நாள் அளிக்கப்பட்டது

The Senate of the University of Madras hereby makes known that
_____ SHEEBA N _____ *has been conferred the*

DEGREE OF DOCTOR OF PHILOSOPHY

he/she having been certified by duly appointed examiners to be qualified to
receive the same in the year _____ 2022 _____

Given under the seal of the University of Madras, at Chennai this
_____ 6th _____ day of _____ August 2023 _____

Title of the Thesis :

ஆய்வுத் தலைப்பு :

“IMPACT OF CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
AND SERVICE QUALITY ON CUSTOMER LOYALTY
AMONG BANKS (A Study with special reference to Chennai
City)” - (Commerce - Corporate Secretaryship) - (Inter-
Disciplinary)

Ph.D. Degree has been awarded in accordance with the minimum standards and procedure of the
regulations of the University Grants Commission 2009.

V. Ghmala
பதிவாளர்
Registrar



[Signature]
துணை வேந்தர்
Vice-Chancellor